Quimialmel

Política da Qualidade

Quimialmel – Químicos e Minerais, Lda

Em conformidade com a missão da empresa, a **Direção da Quimialmel – Químicos e Minerais, Lda** compromete-se a promover o êxito da seguinte Política da Qualidade:



- Obter a plena satisfação dos nossos clientes, proporcionando-lhes produtos e serviços de acordo com as suas necessidades e requisitos, criando uma relação de parceria de forma a manter uma rigorosa atualização em termos de mercado.
- Oferecer aos nossos clientes soluções especializadas, nas diversas áreas da empresa constituindo, por isso, uma mais-valia para o cliente, sendo também um fator de competitividade e diferenciação no mercado onde operamos.
- Estimular o trabalho em equipa e favorecer o envolvimento de todos, assegurando os requisitos da qualidade, junto dos fornecedores e restantes partes interessadas, monitorizando a satisfação dos clientes, promovendo e dinamizando relações de parceria.
- Promover programas de sensibilização/formação e a constante motivação, atualização e participação dos trabalhadores, facultando-lhes os meios adequados e necessários ao bom desempenho das tarefas inerentes às suas funções.
- Cumprir os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, avaliando sistematicamente os seus resultados e implementando ações que contribuam para a melhoria contínua da sua eficácia e para a sustentabilidade económico-financeira, baseada numa gestão eficiente e rigorosa.
- Cumprir os requisitos normativos, assim como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua área de atividade.
- Trabalhar no sentido de implementar as melhores técnicas que contribuam para uma melhoria contínua, diminuindo os impactes ambientais da sua atividade para o ambiente.